

# FORMULARIO DE GARANTIAS



C/ Creativitat, 11  
Pol. Ind. La Marina  
08850 - Gavà  
Barcelona  
tel.936381666 fax.936381869  
[garantias@mscbikes.com](mailto:garantias@mscbikes.com)

Nombre completo / tienda:

CIF o NIF  Persona de contacto:

Dirección:

Población:  País:

E-mail:  Teléfono:

Definición artículo:  Referencia artículo:

Fecha de compra:  \*Número de serie:

\*En el caso de cuadros o bicicletas el número de serie se encuentra debajo del pedalier.

Descripción problema:

Otros comentarios:

deseo que me devuelvan el producto a portes debidos caso de no estar dentro de la garantía. Cruzar la casilla en caso positivo.

## IMPORTANTE:

- 1- Rellene un formulario por reparación o garantía.
- 2- Envíe este formulario por fax al +34.93.638.18.69 o a través del correo electrónico [garantias@mscbikes.com](mailto:garantias@mscbikes.com)
- 3- Imprescindible para su reparación o respectiva garantía incluir el ticket de compra de dicho producto, si no se presenta no se realizará ninguna verificación del producto.
- 4-Nuestro servicio técnico se pondrá en contacto con ustedes para notificarles su respectivo número de devolución. Le recomendamos guarden dicho número de entrada, para proceder a cualquier tipo de reclamación.
- 5-En el caso que MSCBIKES, S.L reciba material a portes debidos o sin número de devolución, MSCBIKES, S.L no aceptará ese bulto.
- 6-Los portes de ida, siempre irán a cargo del cliente, si el producto no presenta ningún defecto de fabricación, será devuelto el paquete a portes debidos, si está la casilla cruzada de arriba.
- 7-Si no se ha cruzado la casilla de la devolución del producto éste destruido automáticamente y entregado a una empresa de reciclaje.

..... de ..... de 20....

firma y sello